



Société Régionale Wallonne du Transport
Direction de la Communication

Consultez INFOTEC.BE

Communiqué de presse

Le 12 juin 2009

LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



Records historiques en 2008 pour le Groupe TEC

Ce 12 juin, la Présidente du Conseil d'Administration de la Société Régionale Wallonne du Transport (SRWT), Madame Carole Coune et les Administrateurs généraux de la SRWT, Messieurs Jean-Marc Vandebroucke et Vincent Urbain, ont, dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle, présenté à la presse les résultats du Groupe TEC pour l'année 2008. L'événement était rehaussé de la présence du Ministre des Transports de la Région wallonne, Monsieur André Antoine.

Nouvelle hausse de la fréquentation, nouvelle hausse des recettes de trafic : le Groupe TEC affiche à nouveau en 2008 un très bon bulletin de santé.

A l'heure où les problèmes de crise financière et économique, de pollution et de congestion de la circulation sont de plus en plus importants, le Groupe TEC entend démontrer que le transport en commun est, plus que jamais, une alternative incontournable au transport individuel.

De nouveaux records

En 2008, le Groupe TEC n'a pas simplement confirmé ses résultats antérieurs, il a à nouveau franchi des seuils historiques.

Le nombre de voyageurs transportés en 2008 a augmenté de 7,55% par rapport à l'année précédente pour atteindre les 242 millions de voyageurs, soit 17 millions de plus qu'en 2007.

Depuis l'an 2000, la fréquentation à bord des bus n'a cessé d'augmenter pour atteindre plus de 98 millions de voyageurs supplémentaires transportés (+68%).

La progression du nombre de clients a bien entendu eu un impact direct sur les recettes. Ainsi par rapport à 2007, les recettes de trafic ont augmenté en 2008 de 5,88% pour atteindre 104,8 millions d'euros.

Soulignons plus précisément la hausse des abonnements (+11,46%), augmentation qui traduit une fidélisation de plus en plus importante de la clientèle. 170.906 personnes possèdent un abonnement, dont 127.041 qui ont moins de 25 ans. Un jeune Wallon de moins de 25 ans sur 7 possède donc un abonnement TEC¹.

Fort de ces résultats, le TEC a mis en place différentes actions, centrées sur l'amélioration de l'offre proposée et sur la poursuite de la conquête des voyageurs.

¹ 850.334 jeunes wallons ont entre 5 et 25 ans ; source : statistiques.wallonie.be (2007)

Toujours plus de bus propres

Le Groupe TEC s'est ainsi employé à renouveler et à augmenter son parc d'autobus. Plus de 200 nouveaux véhicules de divers gabarits ont été livrés en 2008. Quatre critères ont été déterminants dans le processus d'acquisition de ces bus : le confort, la sécurité (tant des clients que des conducteurs), l'accessibilité et le développement durable.

Des exigences très strictes ont été posées en matière de pollution. Le niveau EURO 5 est atteint sur tous ces véhicules.

En 2009, 250 des 294 nouveaux autobus commandés en 2008 seront livrés.

En parallèle, les véhicules plus anciens sont progressivement équipés de filtre à particules, ce qui permet de diminuer les rejets de particules de 90%.

Le Groupe accentuera ses efforts dans les années à venir : dans le courant 2009, 3 autobus propulsés au bio-éthanol seront mis en exploitation dans la région namuroise et un prototype de bus hybride diesel/électrique devrait être opérationnel fin de cette année.

Plus de sécurité

Soucieux d'améliorer encore et toujours la sécurité et le confort des voyageurs, le Groupe TEC procède également chaque année à de nombreux travaux d'infrastructure sur son réseau. Plus de 14 millions d'euros (dont 5,8 millions de crédits intermodaux) ont été engagés en 2008 pour l'aménagement d'arrêts, de gares de correspondances, de sites propres et pour l'entretien des infrastructures.

L'attention soutenue portée au problème de la sécurité à bord des bus participe de cette même volonté.

En 2008, le nombre d'agressions physiques ou verbales vis-à-vis d'un membre du Groupe TEC et entraînant une incapacité de travail, a été de 75 agressions pour 115 en 2007.

Le Groupe TEC reste néanmoins protégé au regard des statistiques européennes : une agression est recensée tous les 3 millions de voyageurs transportés au sein du Groupe TEC pour 3 par million de voyageurs au niveau européen.

Le nombre de jours d'incapacité de travail liés à ces expressions de violence est à la hausse : 1.879 jours en 2008 pour 1.710 jours en 2007 (+10%), mais ce chiffre a été divisé par 2 depuis 2004.

En plus des actions entreprises ces dernières années, le Groupe TEC a lancé une campagne de prévention avec l'asbl COREN, qui permet de délivrer un « Permis mobile » aux élèves de 1^e secondaire qui ont suivi une action de sensibilisation destinée à améliorer la convivialité des déplacements aux heures de pointe.

Des travaux d'infrastructure ambitieux

Les travaux d'extension du Métro Léger de Charleroi (fermeture de la boucle centrale, prolongation de l'antenne de Gilly jusqu'à Soleilmont et axe tram en site propre vers Gosselies) ont débuté en octobre 2008. Une cellule de communication spécifique à ces travaux a été constituée pour informer les différents publics concernés par ces chantiers.

600 millions ont en outre été réservés pour des grands projets à Liège (500 millions pour une ligne de tram entre Jemeppe et Herstal), 50 tant à Namur qu'à Mons pour de nouvelles gares de bus en connexion directe avec la gare SNCB, des sites propres...).

Enfin, les infrastructures sociales sont progressivement adaptées aux besoins actuels selon les normes les plus pointues en matière de développement durable : nouveau dépôt de Baulers inauguré en décembre 2008, création de nouveaux dépôts à Frameries, Houdeng et Menuchenet.

L'humain, clé de voûte de la culture d'entreprise

Une Académie de la Mobilité a vu le jour en 2008. Elle est chargée d'augmenter le niveau de professionnalisme et de compétence de tous les collaborateurs du Groupe TEC par la mise en place de formations spécifiques. C'est la première structure belge à avoir été agréé comme Centre de Formation pour la formation continue obligatoire des conducteurs professionnels.

En ces temps de crise, le Groupe TEC continue à engager du personnel : +/- 350 personnes par an. Confronté à des difficultés de recrutement, il a organisé pour la 1^e fois des JOB DAYS en novembre 2008, qui ont rencontré un vif succès.

Le TEC, Manager de la Mobilité

Enfin, parmi les temps forts de 2008, citons toutes les actions qui confortent le Groupe TEC dans son rôle de Manager de la Mobilité de la Région Wallonne, capable d'offrir une réponse toujours plus adéquate, toujours plus affinée aux besoins de ses concitoyens.

Révision du maillage du réseau et création de nouvelles lignes (à titre d'exemple, citons la ligne 709 reliant le quartier des Plénesses à Verviers ou encore la ligne 25, nouveau circuit urbain d'Arlon « Calémeyn – Hydrion »), développement de lignes rapides (ex : le Conforto bis de Louvain-la-Neuve à Zaventem en passant par Wavre, Woluwé et Diegem) et de lignes transfrontalières vers la Flandre (Louvain, Courtrai ou Audenaerde), offre de proximité (nombreux PROXIBUS à Rebecq, Perwez, Braine-le-Château, Chièvres, Manhay, Nassogne...), renforcement de la sécurité pour les sorties du samedi soir avec les FESTIBUS de Namur et de Waterloo, collaboration avec les taxis namurois pour créer le TaxiTEC, campagne de communication signée « Le TEC propose 1001 solutions de mobilité » étude sur la combinaison vélo pliable / bus / tram / métro / train, montée dans le capital de Cambio: voilà autant d'actions qui, jour après jour, donnent vie à ce concept de Manager de la Mobilité, et font en sorte que le « TEC, ça nous rapproche ».

Pour rappel, le Groupe TEC, c'est :

- **Plus de 7,5% de voyageurs** supplémentaires en 2008 par rapport à 2007
- **11,5% d'abonnés supplémentaires**
- **242 millions de voyageurs transportés** en 2008
- **4.901 membres du personnel**
- **2.361 bus et trams** mis en exploitation tous les jours
- **710 lignes** et **38.794 arrêts**
- **116,8 millions de kilomètres** parcourus

Pour plus d'informations à la presse

Stéphane Thiery
Directeur de la Communication

Société Régionale Wallonne du Transport
Avenue Gouverneur Bovesse, 96
5100 JAMBES
Tél. : 081/32.27.11 ou 0495/50.28.57
e-mail : stephane.thiery@tec-wl.be
Consultez le site www.infotec.be