



**Société Régionale Wallonne du Transport**  
Direction de la Communication

Consultez [INFOTEC.BE](http://INFOTEC.BE)  
[TERREENCOMMUN.BE](http://TERREENCOMMUN.BE)

**Communiqué de presse**

Le 10 juin 2010

## **2009 : DES RECORDS DE FREQUENTATION**

***Une nouvelle hausse dans le transport des voyageurs.  
Des recettes en augmentation.  
Le « Manager de la Mobilité » en Région Wallonne.***

**Ce 10 juin, Jean-Marc Vandebroucke, Administrateur général de la Société Régionale Wallonne du Transport (SRWT) et Vincent Urbain, Administrateur général adjoint ont présenté à la presse les résultats du Groupe TEC pour l'année 2009.**

**Nouvelle hausse de la fréquentation, nouvelle hausse des recettes de trafic : le Groupe TEC affiche à nouveau en 2009 un très bon bulletin de santé.**

**A l'heure où les problèmes de crise financière et économique, de pollution et de congestion de la circulation sont de plus en plus importants, le Groupe TEC entend démontrer que le transport en commun est, plus que jamais, une alternative incontournable au transport individuel. Et qu'il s'accompagne désormais de solutions complémentaires et de nouvelles alternatives.**

**Le TEC, Manager de la Mobilité durable, une réalité de tous les jours.**

### **De nouveaux records**

***8,24% soit 20 millions de voyageurs en plus  
81,6% de voyageurs en plus en 10 ans***

En 2009, le Groupe TEC n'a pas simplement confirmé ses résultats antérieurs, il a à nouveau franchi des seuils historiques.

Le nombre de voyageurs transportés en 2009 a augmenté de 8,24% par rapport à l'année précédente pour atteindre les 262 millions de voyageurs, soit 20 millions de plus qu'en 2008.

Depuis l'an 2000, la fréquentation à bord des bus n'a cessé d'augmenter pour atteindre plus de 117 millions de voyageurs supplémentaires transportés (+81,6%).

La progression du nombre de clients a bien entendu eu un impact direct sur les recettes. Ainsi par rapport à 2008, les recettes de trafic ont augmenté en 2009 de 5,57% pour atteindre 110,6 millions d'euros.

Soulignons plus précisément la hausse des abonnements (+11,22%), augmentation qui traduit une fidélisation de plus en plus importante de la clientèle. 190.080 personnes possèdent un abonnement, dont 142.732 ont moins de 25 ans. 27,5 % des jeunes Wallons de moins de 25 ans possèdent donc un abonnement TEC<sup>1</sup>.

Fort de ces résultats, le TEC a mis en place différentes actions, centrées sur l'amélioration de l'offre proposée et sur la poursuite de la conquête des voyageurs.

## **Toujours plus de bus propres**

***247 nouveaux véhicules en 2009***  
***43,9% du parc roulent « propre »***  
***3 bus au bio-éthanol***

Le Groupe TEC s'est ainsi employé à renouveler et à augmenter son parc d'autobus. 247 nouveaux véhicules de divers gabarits ont été livrés en 2009. Parmi ceux-ci de nombreux véhicules articulés qui permettent d'offrir des places supplémentaires là où la demande est forte.

Tous ces véhicules répondent aux normes les plus sévères en termes de pollution. Parallèlement, les véhicules les plus anciens sont progressivement équipés de filtre à particules, ce qui permet de diminuer les rejets de particules de 90%. Au 31 décembre 2009, 742 bus (43,9% du parc) roulent « propre » soit parce qu'ils ont été équipés d'origine d'un moteur aux normes européennes, soit parce qu'ils ont été pourvus d'un filtre à particules

Le Groupe continue d'accentuer ses efforts puisque, en septembre 2009, 3 autobus propulsés au bio-éthanol ont été mis en exploitation dans la ville de Namur.

## **Le réseau s'adapte**

***22 Proxibus***  
***Un taux de satisfaction de 80%***

Soucieux d'améliorer encore et toujours l'offre à la clientèle, le Groupe TEC procède également chaque année à la création de nouvelles lignes : par exemple, entre Liège-Guillemins et l'aéroport de Bierset, des lignes express entre Namur et Jodoigne ou entre Charleroi et Chimay ou encore une navette dans le parc d'activités économiques de Saintes.

22 Proxibus dont une dizaine a été inaugurée en 2009 (Seraing, Malmedy, Beyne-Heusay, Braine-le-Château, Grez-Doiceau, Anhée, Beauraing, Couvin, Gesves, Durbuy, La Roche-en-Ardenne) complètent l'offre des lignes régulières.

En 2008, comme tous les 2 ans, les Wallons ont été sondés pour connaître leur degré de satisfaction. Celui-ci reste très élevé puisque 80% d'entre eux recommandent le TEC à leur entourage.

---

<sup>1</sup> 519.349 jeunes wallons ont entre 12 et 25 ans ; source : statistiques.wallonie.be (2007)

## **Des travaux d'infrastructure ambitieux**

### ***5 millions d'euros de travaux en 2009***

Les travaux d'extension du Métro Léger de Charleroi, le projet d'une ligne de tram à Liège, l'aménagement de la gare et des boulevards de ceinture à Mons ou encore l'installation de la gare d'autobus sur la dalle de la gare SNCB de Namur démontrent à suffisance la volonté du Groupe TEC de structurer le transport dans les principales villes wallonnes.

Près de 5 millions d'euros ont, par ailleurs, été investis dans l'aménagement d'arrêts, de gares de correspondances et de sites propres. Citons le Berlaymont à Waterloo, la gare d'autobus de Charleroi, les arrêts de la ligne 27 de Namur équipés pour les personnes à mobilité réduite.

Enfin, les infrastructures sociales sont progressivement adaptées au confort de ceux qui y travaillent. C'est ainsi qu'un nouveau dépôt a été inauguré à Menuchenet pour remplacer ceux de Bouillon et d'Alle-sur-Semois.

## **L'humain, clé de voûte de la culture d'entreprise**

### ***33.908 heures de formation dispensées***

L'amélioration du dialogue social (AMÉDIS) et la poursuite des formations données par l'Académie de la Mobilité ont été les chantiers majeurs de 2009. Les chiffres parlent d'eux-mêmes :

- 7 examinateurs
- une trentaine de formateurs ou intervenants dans la formation des conducteurs
- 25 formateurs externes pour le projet Cap'Sécurité
- des formations pour 120 métiers au sein du Groupe
- une vingtaine de salles de réunion
- 280 conducteurs formés au permis D et au CAP
- 16 modules de formations théoriques initiales pour les candidats conducteurs
- 9 modules agréés de formations continues pour les conducteurs en activité
- 7 modules de formations pour les autres membres du personnel
- 33.908 heures de formations dispensées
- 4.302 personnes concernées par une activité de formation « sur mesure »

## **Les enjeux 2011-2015**

A l'aube des négociations pour le futur contrat de gestion 2011-2015, les enjeux suivants devront être pris en compte :

- Adapter le cadre juridique et le contrat de gestion au Règlement CE 1370/07
- Faire face à la croissance de la demande
- Relever les défis technologiques

**Pour rappel, le Groupe TEC, c'est :**

- **Plus de 8,2% de voyageurs** supplémentaires en 2009 par rapport à 2008
- **11,2% d'abonnés supplémentaires**
- **27,5% des jeunes de moins de 25 ans** ont un abonnement TEC
- **262 millions de voyageurs transportés** en 2009
- **5.060 membres du personnel**
- **2.436 bus et trams** mis en exploitation tous les jours
- **718 lignes** et **38.138 arrêts**
- **119,6 millions de kilomètres** parcourus

***Pour plus d'informations à la presse***

Stéphane Thiery  
Directeur de la Communication

Société Régionale Wallonne du Transport  
Avenue Gouverneur Bovesse, 96  
5100 JAMBES  
Tél. : 081/32.27.11 ou 0495/50.28.57  
e-mail : [stephane.thiery@tec-wl.be](mailto:stephane.thiery@tec-wl.be)  
Consultez le site [www.infotec.be](http://www.infotec.be)

**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

